



La garanzia dell'accoglienza
su una rete europea di qualità



multiscard la soluzione per chi gestisce piccole, medie e grandi flotte

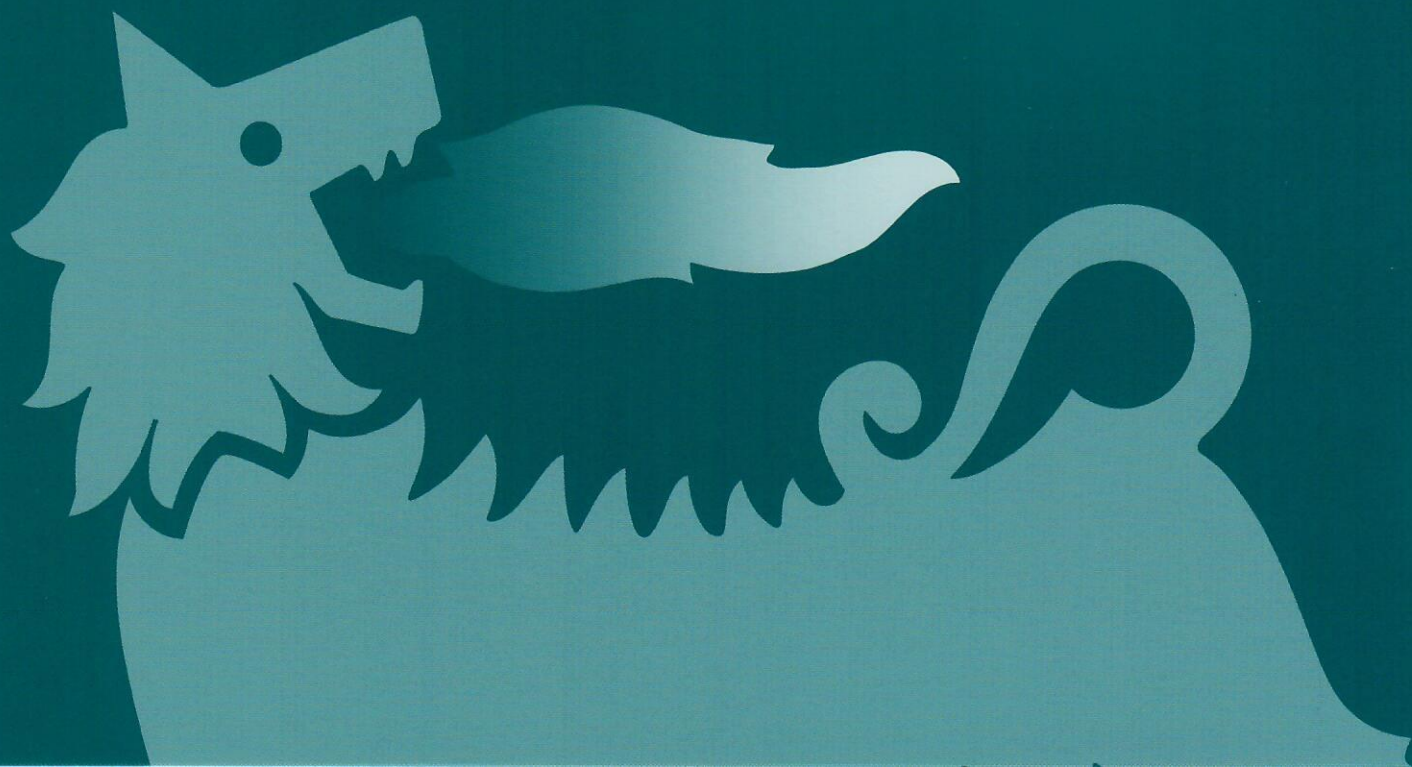


eni

multiscard.eni.com

multicard

Tutto quello che serve a chi gestisce
una **flotta di mezzi leggeri**.





multicard offre ai clienti professionali Eni in tutta Europa:

Una grande rete di accettazione di oltre **17.000** stazioni di rifornimento, che consente ai titolari della carta, la possibilità di acquistare senza contanti carburanti, lubrificanti, accessori e lavaggi e servizi di piazzale in Italia e in altri **28** Paesi Europei, anche attraverso i distributori dei partner **ROUTEX**.

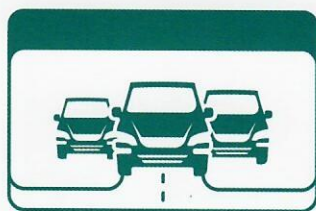
La sicurezza dell'autorizzazione online per ogni transazione.

Centro Servizi Multicard, un servizio di assistenza specializzato ed esclusivo per i nostri clienti, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per bloccare/sbloccare una carta e ripristinare il PIN errato.

L'area riservata del portale **www.multicard.eni.com** per accedere a:

- fatture dematerializzate in formato pdf
- i-multicards, i servizi evoluti per la gestione della flotta, attraverso il controllo delle transazioni, anche in tempo reale e l'elaborazione di report dedicati.

Il servizio di recupero dell'IVA e delle accise estere attraverso l'accordo con una società specializzata che da oltre quindici anni opera nel settore.

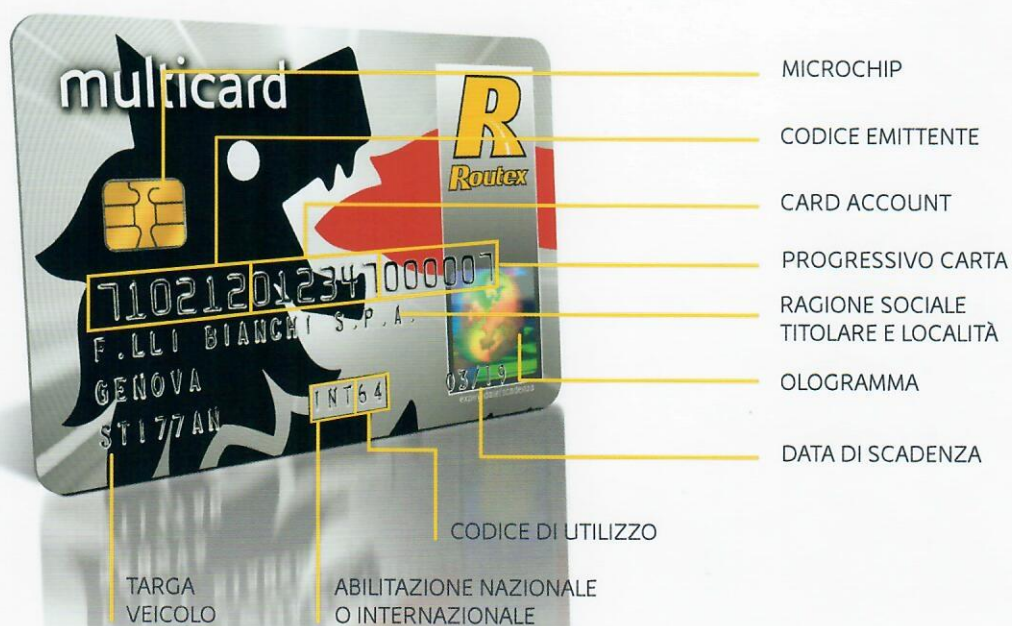


perché la carta multiscard

Paghi i rifornimenti della tua flotta sulle nostre Eni Station senza contanti in modo sicuro:

- non ti devi preoccupare di far timbrare le schede carburante
- ricevi una **fattura dettagliata con addebito diretto su conto corrente**
- usufruisci di una dilazione di pagamento
- ottieni un'offerta personalizzata

multiscard è la soluzione ideale per **ottimizzare** gli **acquisti**, **ridurre i costi**, controllare i mezzi ed i consumi con la **massima sicurezza**.



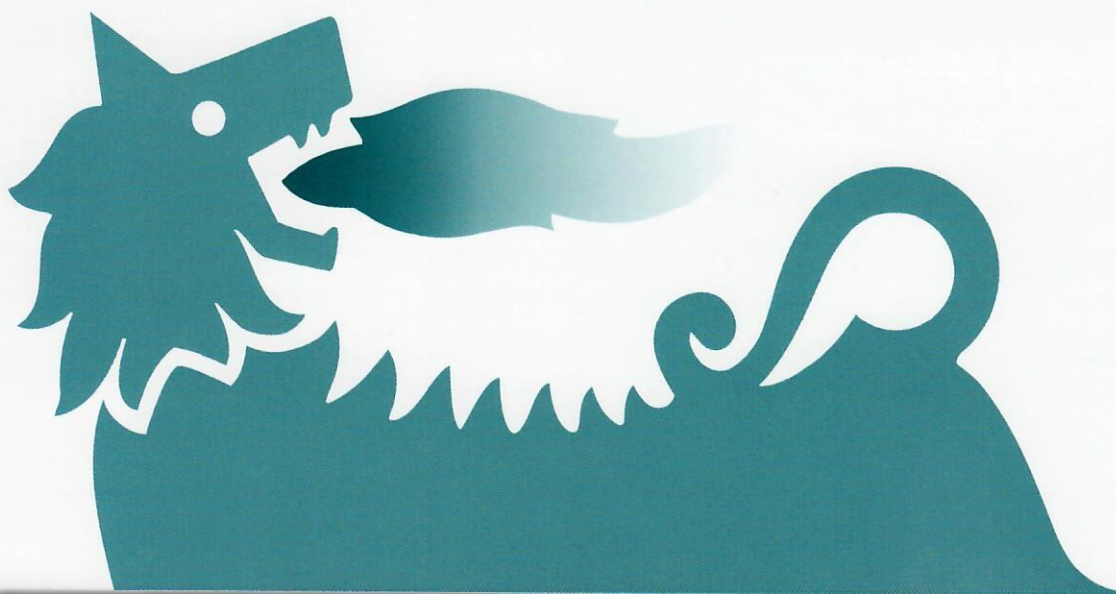
come personalizzare gli acquisti

decidi tu cosa è possibile acquistare con le tue carte presso le **Eni Station**

Scegliendo il **"codice di utilizzo"** più adatto puoi personalizzare la capacità di acquisto di ogni carta, che sarà abilitata a pagare solo i prodotti e servizi che hai scelto.

codici di utilizzo per l'acquisto di prodotti e servizi presso le **Eni Station**

- | | |
|-----------|---|
| 60 | Gasoli |
| 61 | Carburanti, inclusi GPL e Gas Metano |
| 62 | Carburanti, lubrificanti, liquidi speciali come l'antigelo |
| 63 | Carburanti, lubrificanti, liquidi speciali e lavaggi |
| 64 | Carburanti, lubrificanti, lavaggi e accessori per autoveicoli |





la rete di accettazione multiscard

In Italia **multiscard** è utilizzabile
sulle oltre 4.000 **Eni Station** abilitate

Routex



AUSTRIA
BELGIO
BULGARIA
CROAZIA
DANIMARCA
ESTONIA
FRANCIA
GERMANIA
GRECIA
ITALIA
LETTONIA
LITUANIA
LUSSEMBURGO
NORVEGIA
PAESI BASSI
POLONIA
PORTOGALLO
REGNO UNITO
REPUBBLICA CECA
ROMANIA
RUSSIA
SERBIA
SLOVACCHIA
SLOVENIA
SPAGNA
SVEZIA
SVIZZERA
TURCHIA
UNGHERIA



In Europa puoi usare **multicard** su oltre 5.000 impianti a marchio **Eni/Agip** e su 12.000 stazioni di servizio del consorzio **ROUTEX**. **ROUTEX** è un circuito di accettazione internazionale formato dalle quattro Compagnie petrolifere BP, **Eni**, OMV e Circle K rappresentate dai marchi Aral, BP, **Eni**, Agip, Circle K, OMV e Statoil.

Il marchio **ROUTEX** è presente in ciascuna delle oltre **17.000 stazioni di servizio** del circuito, distribuite in Italia e 28 Paesi Europei.

il cliente al centro del nostro impegno attaverso una rete commerciale dedicata in esclusiva

AGENZIA NORD OVEST

SEI Nord Ovest S.r.l.

Piemonte, Valle d'Aosta,
Lombardia (escluse le province
di Bergamo, Brescia, Mantova,
Cremona) e Liguria

agenzia.nordovestcards@eni.com

www.seinordovest.it

AGENZIA NORD EST

SEI Nord Est S.r.l.

Veneto, Friuli Venezia Giulia,
Trentino Alto Adige, Lombardia
(per le sole province Bergamo
e Brescia)

agenzia.nordestcards@eni.com

www.seinordest.it



AGENZIA CENTRO NORD

MULTI3 S.r.l.

Emilia Romagna, Lombardia
(per le sole province di Mantova
e Cremona) Toscana, Marche (per
le province di Ancona e Pesaro-Urbino)

agenzia.centronordcards@eni.com

www.multi3.it

AGENZIA CENTRO

AGP S.r.l.

Lazio, Marche (per le province
di Fermo, Macerata ed Ascoli
Piceno), Umbria, Abruzzo,
Molise e Sardegna

agenzia.centrocards@eni.com

www.agpsrl.website

AGENZIA CENTRO SUD

SE.I.I SUD S.r.l.

Campania, Puglia e Basilicata

agenzia.centrosudcards@eni.com

www.seiisud srl.com

AGENZIA SUD

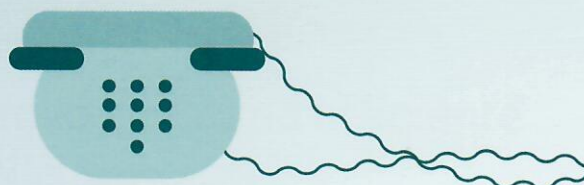
Tirion Servizi S.r.l.

Calabria e Sicilia

agenzia.sudcards@eni.com

www.tirionservizi.it

assistenza continua



Il **Centro Servizi Multicard**, il punto unico di assistenza e di riferimento dedicato ai titolari **multicard**, è raggiungibile da ogni parte d'Italia al numero telefonico:

199.79.79.79 (da lunedì al venerdì 8-18)

È possibile contattare il **Centro Servizi Multicard** anche al seguente indirizzo di posta elettronica:

centroservizi.multicard@eni.com,
e al numero di fax: **06/5988.7385**

Numero Verde per bloccare una carta,
smarrita o rubata, e riattivare il PIN
dopo 3 tentativi errati.

Numero Verde

800.79.79.79

Attivo 24 su 24, 7 giorni su 7.

La casella di posta dedicata è:
blocco.cartemulticard@eni.com

Se ti trovi all'estero il nuovo numero dedicato è:
0039 02 520 55139.



semplicità nella gestione

Tutti gli acquisti effettuati con **multicard** sono ricapitolati in un'unica **fattura** che **semplifica** il **recupero IVA** e può essere ripartita tra i centri di costo della tua azienda.

Usi sempre di una dilazione nel pagamento.

Nel caso di utilizzo internazionale della nostra carta riceverai una diversa fattura per ogni Paese in cui sono stati effettuati gli acquisti. Il pagamento degli acquisti fatturati da **Eni** ti viene poi addebitato in un'apposita distinta delle operazioni.
(n.b.: la stampa e l'archiviazione rimangono obbligatori per legge).

Per poterti offrire un servizio che garantisca il tempestivo rimborso di IVA ed accise estere per tutti gli acquisti di carburante effettuati oltre il confine italiano, abbiamo appositamente siglato uno specifico accordo con Madison, nostro partner a livello Europeo.



sicurezza negli acquisti

Multicard si basa su standard tecnologici che la rendono sicura e affidabile:

microchip, ologramma e banda magnetica;

PIN code, il codice segreto da digitare sempre per validare le transazioni;

autorizzazione "on line" degli **acquisti;**

"codici di utilizzo" della carta definiti nella richiesta di adesione;

controllo del **limite di spesa** giornaliero e quindicinale concordato;

a richiesta, **inserimento del chilometraggio** al momento del rifornimento.

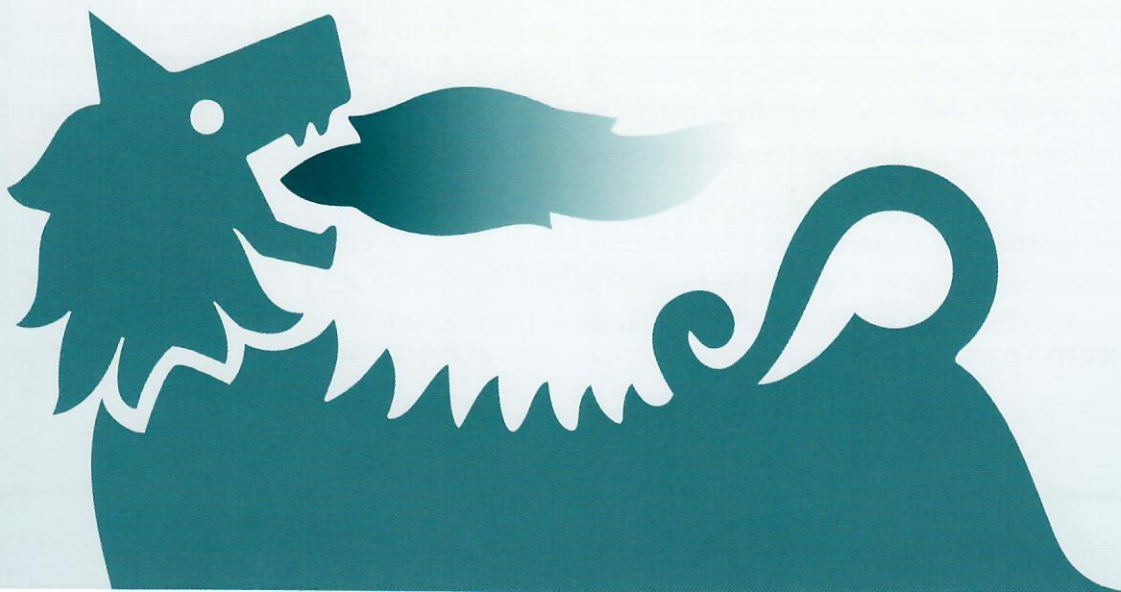
i - multcards

la piattaforma web per un controllo sicuro ed efficiente delle transazioni delle tue carte

i-multicards è la piattaforma web a supporto della tua attività. Contiene servizi specializzati messi a punto per rispondere alle tue esigenze professionali:

1. gestisco e risparmio
2. sicurezza attiva
3. avvisi per te

i-multicards è nell'area riservata del sito **multicard.eni.com** alla quale potrai accedere inserendo le tue credenziali personali. Riceverle è facile: individua i servizi più adatti alla tua attività e sottoscrivi la richiesta di adesione.



gestisco e risparmio

Per essere sempre più competitivi è importante ottimizzare i percorsi, rendere efficienti i consumi, gestire puntualmente la flotta. **Gestisco e risparmio** è il servizio che ti permette di **accedere ai dati relativi agli acquisti effettuati fino a 72 ore prima con le tue carte** sulle stazioni di servizio collegate in tempo reale con il sistema autorizzativo centrale. Partendo dalla data di accesso al sistema la tua analisi potrà estendersi fino ai 12 mesi precedenti. All'interno di questo ambito temporale, entrando in **gestisco e risparmio**, potrai richiedere movimenti relativi a:

- periodi specifici;**
- singole carte**, utilizzando sia il numero carta sia la targa;
- transazioni già fatturate o da fatturare;**
- transazioni avvenute in tutti i Paesi Europei o in una singola nazione** (nel caso di carte internazionali);
- singole fatture;**
- nome dell'autista** (nel caso di carte nominative).

Tutte le interrogazioni effettuate possono essere scaricate in formato excel.

Inoltre, per leggere i dati degli acquisti delle tue carte in modo aggregato, **gestisco e risparmio** ti mette a disposizione 3 report strutturati, che ti permettono rapidamente di concentrare l'analisi su dati sintetici e significativi:

- 1 report delle quantità fatturate:** riporta, sommate in totale, le quantità acquistate da tutte le tue carte, con i relativi importi. Fa riferimento a un periodo di fatturazione o a una determinata fattura. Il risultato può essere suddiviso per specifico prodotto, reti di fornitura, Paese di acquisto;
- 2 report dei costi dei veicoli:** riporta, separati per ogni singola carta, i costi degli acquisti effettuati da tutte le tue carte. La ricerca avviene per periodo di fatturazione, raggruppa gli acquisti per tipologia di prodotto e può essere mirata anche a una sola carta/targa/autista;
- 3 report sulle performance dei veicoli:** con riferimento all'ultimo mese solare fatturato (che viene definito "mese precedente") rappresenta i dati medi di consumo mensile dei tuoi veicoli e li confronta con due dati di riscontro: la media dei consumi del mese prima e la media della somma dei consumi degli ultimi 3 mesi.

Infine, **gestisco e risparmio** ti consente di scaricare 3 diversi **documenti** (file di tutte le transazioni nazionali, file di tutte le transazioni internazionali e file di tutte le carte) e di ricevere in formato elettronico il file di tutte le transazioni effettuate.

sicurezza attiva

Se invece hai l'esigenza di effettuare controlli sull'utilizzo delle tue carte in tempo reale, **sicurezza attiva** è il servizio adatto a te. Infatti, potrai:

consultare l'elenco delle tue carte, verificandone caratteristiche, stato attuale (attiva/bloccata e importo speso nella giornata (cioè nelle 24 ore, partendo dalla mezzanotte precedente), aggiornato al momento della consultazione;

visualizzare gli acquisti delle tue carte in tempo reale, cioè nel momento in cui vengono effettuati su tutte le Eni Station europee e dei Partner **ROUTEX** collegate online con il sistema autorizzativo centrale.

Oltre all'interrogazione in tempo reale è anche possibile **visualizzare gli acquisti effettuati nei 60 giorni precedenti**, con accesso al dato puntuale di **ogni singola transazione** (tipo di transazione, numero voucher e numero di autorizzazione). Tutte le ricerche effettuate possono essere scaricate in formato excel.

avvisi per te

In più, se vuoi essere avvisato in tempo reale sull'utilizzo delle tue carte puoi attivare **avvisi per te**. Questo servizio ti consente di ricevere automaticamente, tramite email, messaggi di avviso in base a parametri da te selezionati:

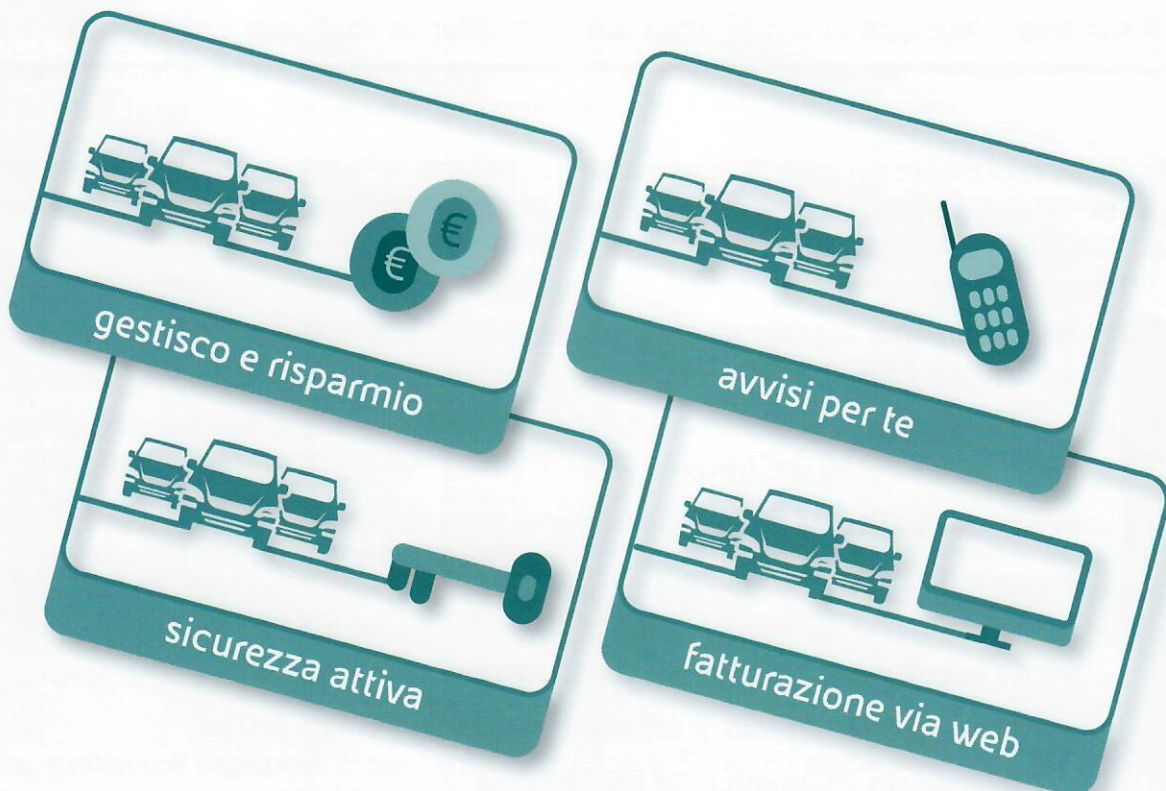
- 1 **avviso importo**: segnala transazioni superiori a una soglia che puoi scegliere tra 50€, 100€, 150€, 500€;
- 2 **avviso quantità**: segnala transazioni superiori a una soglia che puoi scegliere tra 50 litri, 100 litri, 150 litri, 500 litri;
- 3 **avviso geografico**: segnala il rifornimento fuori da regioni o province selezionate;
- 4 **avviso utilizzi in successione**: segnala gli acquisti effettuati in rapida successione temporale, cioè, a scelta del cliente, entro 1 ora o entro 2 ore dal precedente acquisto;
- 5 **avviso acquisto prodotti** blu diesel e blu super;
- 6 **avviso acquisto** effettuato di sabato, domenica e **giornate festive**;
- 7 **avviso acquisto** effettuato nelle **ore notturne**.

È possibile attivare il servizio **avvisi per te** solo in caso di sottoscrizione di **gestisco e risparmio** o di **sicurezza attiva**.

fatturazione dei tuoi acquisti dal web in formato pdf

Semplifica la gestione amministrativa degli acquisti della tua flotta attraverso il servizio gratuito di fatturazione e di addebito riepilogativo disponibile via web. Scegliendo il servizio di **documentazione in forma dematerializzata** tutti i documenti relativi alle transazioni effettuate dalle tue carte diventano disponibili in formato pdf. Li potrai scaricare dall'area riservata, pronti da stampare per la consegna al tuo commercialista. Il servizio riguarda tutti i documenti, quali:

- 1 **la fattura emessa da Eni**, per gli acquisti effettuati in Italia;
- 2 **le fatture emesse da Eni Benelux**, per gli acquisti effettuati in Europa (ne viene prodotta una per ciascun Paese di rifornimento);
- 3 **la distinta delle operazioni, emessa da Eni** con la stessa periodicità delle fatture, che riepiloga la tua posizione debitoria relativa a tutti gli acquisti effettuati nel periodo a cui si riferiscono le fatture.





multicard.eni.com





Eni SpA
Refining & Marketing

Via Laurentina, 449 - 00142 Roma
Tel. +39 06 59881

