



Comune di
Milano

Assessore
Mobilità e Ambiente

Milano, 4 gennaio 2018

SATAM/CNA

TAM/ACAI

Unione Artigiani

DIREZIONE MOBILITÀ A
PG 3776/2018
ASSESSORE A MOBILITÀ
Del 04/01/2018 10:53:40
(S) ALESSANDRO SORTE REG
04/01/2018

e p. c. Roberto Maroni
Presidente Regione Lombardia

Giuseppe Sala
Sindaco di Milano

Alessandro Sorte
Assessore Infrastrutture e
Mobilità
Regione Lombardia

Aldo Colombo
Direttore Generale
Infrastrutture e Mobilità
Regione Lombardia

Valeria Chinaglia
Dirigente U.O. Servizi e
Reti per la Mobilità

Filippo Salucci
Direttore Mobilità e
Ambiente

Angelo Pascale
Direttore Area Trasporto
Pubblico

Componenti conferenza servizio Taxi
Categorie taxi

Oggetto: risposta a comunicazione SATAM/CNA, TAM/ACAI, Unione Artigiani del 2 gennaio 2018 sul nuovo sistema di cambio turno del servizio Taxi – funzionamento del sistema cambio turno dall'8 gennaio 2018.



Comune di
Milano

Assessore
Mobilità e Ambiente

Nel mio incontro con le rappresentanze del sistema Taxi milanese il 13 novembre 2017 mi ero impegnato a chiedere alla Regione Lombardia una ulteriore proroga dell'entrata in vigore della nuova turnazione prevista dalla DGR X/6025 del 19 dicembre 2016, già posticipata da Regione Lombardia al 1 dicembre 2017. A seguito di tale impegno ho scritto alla Regione Lombardia chiedendo una proroga all'8 gennaio 2018 affinché il nuovo sistema di turnazione e di cambio turno non si sovrapponesse al periodo delle festività natalizie. Regione Lombardia ha tempestivamente concesso con propria delibera di giunta n.X/7451 del 28/11/2017 tale proroga e pertanto l'Amministrazione comunale di Milano si è organizzata per fare in modo che per quella data il nuovo sistema fosse pienamente funzionante e che tutti i taxisti potessero ottenere per tempo il PIN per poter effettuare il cambio turno da remoto, senza doversi recare agli sportelli. A tal fine dal giorno 20 novembre gli uffici comunali competenti sono a disposizione per il rilascio del PIN ai taxisti, operazione avvenuta, alla data del 2 gennaio 2018 per circa 4.500 taxisti su 5.200. Inoltre il giorno 16 novembre 2017 i dirigenti e funzionari comunali competenti hanno illustrato le modalità di funzionamento del nuovo sistema, rispondendo alle numerose domande. Infine il 17 novembre 2017 è stata inviata a tutte le categorie una nota informativa sul funzionamento e sulle modalità di rilascio del PIN per accedere al servizio.

Nel successivo mio incontro avvenuto il 13 dicembre 2017 con le rappresentanze del sistema taxi milanese abbiamo concordato che il Comune di Milano avrebbe attivato il nuovo sistema del cambio turno anche da remoto a partire dal giorno 22 dicembre 2017 affinché i taxisti potessero incominciare per tempo ad utilizzarlo per le modifiche turni previste successivamente all'8 gennaio 2018, data di entrata in vigore del nuovo sistema dei turni, come da proroga della Regione Lombardia. In quell'occasione è stato da me ribadito che in ogni caso, per i taxisti che per problematiche tecniche relative agli applicativi del proprio telefonino, o per chi non fosse ancora pronto ad utilizzare la nuova tecnologia, permane la possibilità di accesso fisico presso gli uffici del Comune di Milano di via Messina 53 ove poter effettuare il cambio turno, come del resto avveniva in precedenza, purchè, come unica condizione necessaria, il taxista abbia acquisito il proprio PIN. Tale indicazione è stata anche esplicitata nella comunicazione informativa inviata a tutte le rappresentanze dei taxisti, successivamente all'incontro, in data 18 dicembre 2017.

Pertanto ribadisco che in ogni data, sia già oggi e cioè prima dell'entrata in vigore del nuovo sistema prevista per delibera della Giunta Regionale in data 8 gennaio 2018, e sia a partire dall'8 gennaio 2018 qualunque taxista del sistema milanese, per qualsiasi ragione non riesca o non ritenga di accedere alla app dal proprio telefonino, potrà, purchè dotato di proprio PIN, rivolgersi agli uffici comunali di via Messina 53 e come in precedenza, effettuare il cambio turno. Pertanto non si ritiene necessaria nessuna proroga in quanto è già vigente un sistema alternativo che sarà mantenuto fino a quando non ci sarà necessità differente,tenendo in ogni caso presente da parte del Comune di Milano il fatto che tutti i taxisti stanno effettuando la prima operazione per attivare il nuovo sistema.

Assessore
Mobilità e Ambiente

In merito alle problematiche segnalate di mancato funzionamento, preciso che dal giorno 19 dicembre 2017, su richiesta del Comune di Milano, l'operatore fastweb ha attivato le app e il sistema del cambio turno informatizzato, rendendolo attuabile dal 22 dicembre 2017 come previsto. Tale operazione comporta, oltre all'attivazione di Fastweb, società alla quale il Comune di Milano ha affidato il servizio a seguito di gara, il caricamento delle app dei diversi sistemi, caricamento e attivazione che i diversi sistemi attivano su indicazione e richiesta di Fastweb.

Per quanto riguarda il sistema "android", utilizzato ad oggi da più dei 2/3 dei taxisti, è perfettamente funzionante dal 22 dicembre 2017. Alcuni taxisti hanno riscontrato e segnalato problemi di attivazione, dovuti però al fatto che in alcuni casi sul loro telefonino è attivo un sistema di protezione che richiede in caso di nuova app, lo sblocco manuale del sistema di protezione, operazione che i nostri uffici hanno segnalato ai taxisti e in alcuni casi effettuato per conto dei taxisti che si sono recati presso gli uffici. Pertanto per i taxisti in possesso di sistemi "android" il servizio funziona regolarmente ed infatti dal 22 dicembre 2017 ad oggi il sistema ha già recepito regolarmente circa 3.200 richieste di cambio turni effettuate dai taxisti.

Per quanto riguarda il sistema "IOS", utilizzato ad oggi da meno di 1/3 dei taxisti è sorto un problema in quanto la società proprietaria del sistema, pur avendo ricevuto per tempo la richiesta da Fastweb, ad oggi non ha ancora attivato l'app, per una problematica intercorsa tra le due società. Tale problematica è comunque in via di risoluzione. Purtroppo per i taxisti in possesso del sistema "IOS", per una problematica tecnica tra i due gestori, attualmente l'app per il cambio turno non è utilizzabile e quindi non è possibile per loro, se non hanno telefonini con il sistema "android", ad oggi attivare in remoto il cambio turno. **Per taxisti in possesso di applicazione "IOS" è comunque possibile nel frattempo utilizzare il sistema in vigore precedentemente all'8 gennaio 2018 e cioè recarsi presso l'ufficio comunale di via Messina 53 e procedere al cambio turno attraverso l'ufficio, previo possesso del PIN.**

Mi scuso quindi per questo rallentamento, che però dovrebbe essere risolto nei prossimi giorni, e comunque non necessita di attivazione di proroghe in quanto è possibile in alternativa procedere senza nessun problema al meccanismo precedentemente in vigore, senza incorrere in mancate applicazioni della delibera della Regione Lombardia e quindi in sanzioni. Abbiamo in ogni caso attivato le relative azioni nei confronti dei soggetti che hanno procurato questo rallentamento, connesso alla relazione tra il soggetto gestore del servizio e ai proprietari dei sistemi.

Infine per quanto riguarda la problematica citata, relativa all'accesso all'Aeroporto di Malpensa, essa è fase di risoluzione e il riconoscimento con il nuovo sistema sarà operativo dal 5 gennaio 2018 compreso.



Comune di
Milano

Assessore

Mobilità e Ambiente

Scusandomi della problematica qui descritta, temporanea e in via di risoluzione, esclusivamente relativa ai possessori del sistema "IOS", e che comunque non necessita di deroga in quanto è possibile automaticamente l'accesso come in precedenza presso gli uffici comunali per il cambio turno, ringrazio i taxisti milanesi per la tempestività con cui hanno effettuato gli adempimenti necessari per poter usufruire del nuovo sistema informatizzato che permette dal 22 dicembre 2017 di effettuare il cambio turno non più recandosi fisicamente presso gli uffici comunali ma da remoto collegandosi al sistema attraverso una app.

Cordiali saluti

Marco Granelli

Allegati:

Informativa inviata a tutte le rappresentanze del sistema taxi milanese il 17 novembre 2017

Informativa inviata a tutte le rappresentanze taxi milanese il 18 dicembre 2017