

Da "PEC Richiami Toyota" <azionidiservizio.toyota@pec.it>

A [REDACTED]@pec.it>

Data venerdì 4 novembre 2016 - 09:06

Azioni di servizio Toyota: PRIUS - Sistema di controllo emissioni evaporative - #0000205597#

Azioni di Servizio Toyota

654PEC03247 / 160SD-054

[REDACTED]
[REDACTED]
2010 SETTIMO MILANESE MI



ALWAYS A
BETTER WAY

Gentile Cliente,

facciamo seguito alla nostra precedente lettera con la quale la informavamo riguardo ad un'azione speciale di servizio a scopo preventivo per la sua PRIUS con:

Telaio JTDES [REDACTED] e Targa [REDACTED]

Cosa può accadere?

Il suo veicolo è equipaggiato con sistema di controllo delle emissioni evaporative direttamente installato sul serbatoio carburante. Esiste la possibilità che sul bordo del condotto delle emissioni di vapore si possa formare una fessurazione che, espandendosi con il passare del tempo, potrebbe portare ad un eventuale trafilamento di carburante quando il serbatoio è saturo di vapori. La perdita di carburante, o di vapori di carburante, in presenza di fonti di innesco, può incrementare il rischio di incendio del veicolo.

Cosa farà Toyota?

La invitiamo a prendere contatto con il suo Centro Assistenza Autorizzato Toyota, il quale sarà lieto di concordare con lei un appuntamento, in orario di sua convenienza, per la sostituzione del complessivo piastra pescante del carburante con un particolare aggiornato. L'intervento correttivo sarà eseguito a titolo completamente gratuito ed avrà una durata di circa 3 ore. In alcuni casi, in relazione al carico di lavoro di ogni concessionaria, potrebbe essere necessario trattenere la sua vettura in officina per un tempo più lungo.

Ulteriori informazioni

Potrà individuare un Centro Assistenza Toyota di suo gradimento tramite il sito www.toyota.it. La Rete Toyota è a sua completa disposizione per fornire ulteriori chiarimenti così come il nostro Servizio Clienti, (Area "Contattaci" del sito o numero verde 800-252527).

Ringraziandola nuovamente per aver scelto Toyota, cogliamo l'occasione per inviarle i nostri migliori saluti.

Paolo Moroni
Customer First Director

QUALORA NON FOSSE PIU' IN POSSESSO DELLA VETTURA: le chiediamo cortesemente di volerci comunicare il nome e l'indirizzo del nuovo proprietario attraverso il sito www.azionidiservizio-toyota.it digitando i seguenti codici di accesso :

Codice Campagna : 160SD-054

Targa [REDACTED]

Riferimento Mittente: 654PEC03247